



28. februar 2024

## Beslutningsreferat

### Møde i NT's bestyrelse den 16. februar 2024

#### Deltagere

##### Bestyrelsen

Søren Kusk, Aalborg Kommune  
Per Larsen, Region Nordjylland (afbud)  
John Christiansen, Morsø Kommune  
Niels Krebs Hansen, Vesthimmerlands Kommune (afbud)  
Niels Christian Hem, Jammerbugt Kommune  
Jørgen Rørbæk Henriksen, Region Nordjylland  
Mikael Klitgaard, Brønderslev Kommune  
Michael Portefee Pedersen Lex, Rebild Kommune  
Jørgen Pontoppidan, Mariagerfjord Kommune

##### Repræsentantskabet

Carsten Andersen, Hjørring Kommune  
Folmer H. Kristensen  
Peter Laigaard, Frederikshavn Kommune (afbud)  
Jens Kr. Yde, Thisted Kommune

##### Øvrige deltagere

Thomas Øster, NT's administration  
Ole Schleemann, NT's administration  
Nicolai B. Sørensen, NT's administration  
Sarah Guldhammer, NT's administration (punkt 1)  
Christopher Holland, NT's administration (punkt 2)  
Susan B. Jensen, NT's administration (punkt 3)  
Birthe L. Bak, NT's administration (punkt 5)

## 1. Planlagte salgs- og kampagnetiltag i 2024

I NT's administration har vi fortsat stort fokus på at få kunderne tilbage i den kollektive trafik.

I 2024 igangsættes forskellige initiativer ud mod forskellige målgrupper og med forskelligt fokus. På mødet blev salgs- og kampagnetiltagene i 2024 præsenteret.

#### Det indstilles,

- at orienteringen tages til efterretning.

#### Beslutning

Orienteringen blev taget til efterretning.

## 2. Tema om samkørsel

I Danmark har vi en dårlig kapacitetsudnyttelse af private biler. På alle bilrejser sidder der kun 1,4 person i bilerne generelt. I myldretiden er tallet endnu lavere, da der her kun sidder 1,08 person i hver bil. Vejdirektoratet har beregnet, at der hver dag er 4 mio. ledige sæder i myldretiden i Danmark.

Antallet af biler stiger, og der er derfor et stort potentiale i samkørsel i Danmark. På daglig basis har DTU har beregnet, at hvis blot 10 % af bilisterne i landdistrikterne medtager én passager, vil det svare til en fordobling af den kollektive trafik i landdistrikterne.

”Vi rejser sammen” er et væsentligt element i NT’s mobilitetsplan, fordi det at rejse sammen understøtter den kollektive trafik og også har den fordel, at det bidrager til et bedre klima og mindre trængsel på vejene.

I NT har vi fokus på nye mobilitetsformer, fordi de i kombination med den kollektive trafik kan give endnu flere rejsemuligheder til nordjyderne og også udvide rækkevidden af den kollektive trafik. Produkter som Plustur giver hovednettet større rækkevidde og sikrer, at flere får gavn af et styrket hovednet. Ligesom Plustur kan nye mobilitetsformer bidrage til en styrket mobilitet, når det kombineres med den kollektive trafik.

NT har derfor etableret et partnerskab med en udbyder af samkørsel. Pilotprojektet skal afdække potentialet for samkørsel med særligt fokus på landdistrikterne. I landområder, hvor serviceniveauet i den kollektive trafik er lavt, er det ambitionen at udvikle et koncept for samkørsels-korridorer, der forbinder landområder med de større byer, hvor man kan komme videre med ekspresbusser og tog i NT’s hovednet.

Projektet om samkørsel i Nordjylland har fået en del positiv opmærksomhed fra forskellig side, og der er også positive udmeldinger fra bl.a. transportministeren om at styrke incitamenterne til samkørsel. Samkørsel er i dag reguleret. Og yderligere liberalisering af området, vil kræve ændringer i både taxiloven, skatteloven og lov om trafikskaber.

På bestyrelsesmødet blev der givet en status for samkørsel i Nordjylland og konceptet for samkørselsruter samt overvejelser om, hvordan NT på længere sigt kan integrere og finansiere samkørslen som en del af den kollektive trafik i Nordjylland.

### Det indstilles,

- at orienteringen tages til efterretning.

### Beslutning

Orienteringen blev taget til efterretning.

## 3. Audit vedr. GDPR

NT’s eksterne DPO, DPO-Danmark, har som en del af deres lovpligtige opgave som NT’s DPO i 4. kvartal 2023 gennemført et årligt tilsyn vedrørende vores GDPR-compliance. Resultaterne fra tilsynet er af-

rapporteret i en rapport, hvori DPO-Danmark har givet en status på niveauet for GDPR-compliance hos NT.

I NT bruger vi rapporten aktivt som et redskab i vores løbende indsats for at sikre en korrekt håndtering af personoplysninger. Vi bruger eksempelvis rapporten:

- Som et værktøj til at øge opmærksomhedsniveauet i organisationen omkring GDPR.
- Som et redskab til at få implementeret nye/supplerende GDPR-aktiviteter.
- Som et grundlag til at prioritere handlinger/aktiviteter.

Samlet set viser resultaterne fra tilsynet, at vi i NT har et GDPR-complianceniiveau 3 eller 4 på langt hovedparten af kontrolpunkterne i den gennemførte audit. For en mindre del (18 %) var scoren 2. En score på 4 er det højest mulige. Der er i 2023-auditen ikke nogen af de gennemførte kontroller, der har resulteret i det laveste complianceniiveau 1 (kritisk mangel).

Sammenholdt med den audit, der blev gennemført i 2022, er vi i løbet af 2023 lykkedes med at få implementeret relevante tiltag på områderne for gennemsigtighed og kontrol med personoplysninger, sikring af persondata samt tekniske og organisatoriske foranstaltninger. Der er med dette taget nogle store skridt i retningen af at opnå fuld GDPR-compliance.

Sammenfattende for den gennemførte audit er konklusionen fra DPO-Danmark: *"NT's gennemsnitlige GDPR-complianceniiveau var på 3,5 på tidspunktet for tilsynet i 2023, i forhold til sidste års GDPR-complianceniiveau på 2,8, hvilket illustrerer en flot indsats. Resultatet afspejler, at organisationen generelt har et godt complianceniiveau i forhold til alle tilsynsområder, mens der samtidigt er plads til forbedring i forhold til flere af kontrollerne."*

På bestyrelsesmødet blev det gennemgået, hvordan NT arbejder med sikkerhedskultur og awareness samt hovedpunkterne i den seneste audit og de elementer, der i en kommende handleplan, skal understøtte det vedvarende arbejde med at hæve complianceniiveauet.

#### **Det indstilles,**

- at orienteringen tages til efterretning.

#### **Beslutning**

Orienteringen blev taget til efterretning.

# LUKKET DAGSORDEN

## 4. Valg af tilbud, 30. udbud af bustrafik

## 5. Meddelelser

Der blev på mødet orienteret om:

- NTtrivsel 2023
- Økonomiske nøgletal for trafikskaberne
- Input til dialogmøde med Ekspertudvalget den 24. januar (bilag 5B)
- Status for flextrafik i Nordjylland
- Gratiskørsel for børn og unge under 16 år i Vesthimmerlands Kommune

## 6. Eventuelt

Ingen punkter.

## 7. Kommende sager

- Godkendelse af Regnskab 2023 til revision
- Status for nuværende forretningsplan og strategiproces 2024
- Driftstatus for Nordjyske Jernbaner A/S, herunder tema om sporspæringer
- Indstilling af eksterne medlemmer til NJ's bestyrelse
- Valg af tilbud, 30.1 udbud af bustrafik